



P R E S S R E L E A S E

Buenos Aires, 26 de noviembre de 2019

Broker Portal, la nueva interfaz digital de Coface para sus brokers

Disponible en 42 de los países cubiertos por el Grupo Coface, el Broker Portal es una plataforma digital diseñada para los brokers de Coface. Moderno e intuitivo, el portal permite a los brokers optimizar la gestión de su actividad. El portal de herramientas fue desarrollado por Coface, cuya ambición era proporcionar a los corredores un alto nivel de servicio y una satisfacción óptima.

Mejor gestión de la cartera de clientes

El Broker Portal es un punto de entrada único y central a la información del ecosistema de Coface al que se puede acceder de forma ininterrumpida a través de la mayoría de los dispositivos (computadora, teléfono, etc.). Gracias al Portal, los brokers tienen ahora una mejor visión general y un mayor conocimiento de sus clientes. Esto facilita la gestión de su negocio y la administración diaria de su cartera de clientes, a la vez que les proporciona un mayor apoyo por parte de los equipos de Coface.

Calidad de datos para los clientes

Con el Broker Portal, los brokers ahora tienen acceso a información de alto valor agregado, gracias a un amplio trabajo sobre la calidad de los datos de Coface. El desarrollo del nuevo portal ha mejorado considerablemente los datos que posee Coface sobre más de 50.000 clientes en todo el mundo, a la vez que los ha hecho más fiables. Esto significa que un broker que ha negociado un programa global, podrá acceder a toda la información de su cartera en casi 100 países de todo el mundo. ¡Esta es la primera plataforma de su tipo en el sector de seguros de crédito! *"Esta herramienta tendrá un efecto positivo en las tasas de retención; atenderemos a nuestros clientes de forma más rápida y proactiva"*, confirma Tolga Aktolga, director de TCI Sigorta Brokerligi, socio de AU Group en Turquía.

Desarrollado con brokers, para brokers

Desarrollado conjuntamente con y para los socios del Grupo en todo el mundo, el Broker Portal ilustra perfectamente la relación privilegiada que Coface mantiene con los brokers. Un grupo de beta testers probó la herramienta durante su desarrollo con el fin de evaluar el uso del portal e identificar las evoluciones potenciales que podrían satisfacer sus necesidades. *"La facilidad de uso y la ergonomía del Broker Portal nos han permitido sentirlo rápidamente como propio"*, explica Louis Bollaert, Jefe de Crédito Comercial, Riesgo Político, Caución y Fusiones y Adquisiciones de Aon Francia.



P R E S S R E L E A S E

Símbolo de la transformación de Coface

"El lanzamiento del Broker Portal es una prueba de nuestro compromiso de proporcionar un alto nivel de servicio a los brokers, nuestros principales socios y embajadores clave de la marca Coface", comenta Xavier Durand, CEO de Coface. "Esta iniciativa, implementada con una ágil gestión del proyecto por parte de nuestros empleados y socios internacionales, es un ejemplo de la transformación continua de Coface".

Coface: for trade – Building business together

70 años de experiencia y su amplia red territorial han convertido a Coface en un referente en seguros de crédito, gestión de riesgos y economía global. Con la ambición de ser la aseguradora de crédito global más ágil del sector, los expertos de Coface trabajan al ritmo de la economía mundial, apoyando a sus 50.000 clientes en la construcción y desarrollo de negocios exitosos y dinámicos. Los servicios y soluciones del Grupo, protegen y ayudan a las empresas en la toma de decisiones de crédito que le permitan mejorar su desarrollo comercial, tanto en el mercado doméstico como en exportación. En 2018, Coface empleó a 4.100 personas en 100 países y obtuvo una cifra de negocios de €1.400 millones.

Desde hace 20 años Coface está presente en la Argentina, brindando a las empresas locales las mismas protecciones y servicios con las que cuentan sus competidores en el mundo entero. Es N°1 en seguro de crédito en Argentina y en Latinoamérica.

www.coface.com

COFACE SA. Cotiza en la bolsa de París – Compartiment A

ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA

